

MARKETING INFORMATION



Sehr geehrte Kundinnen und Kunden der GOO

Ab dem **1. Juli 2021** wird die **Sky App auf der Horizon Box nicht mehr zur Verfügung** stehen, da Sky den Betrieb einstellt.

Betroffene Kundinnen und Kunden können einen Wechsel auf die UPC TV Box vornehmen; der Wechsel auf die neue Box ist kostenfrei.

Beim Öffnen der Sky App wird die Message seit Anfang Juni allen Kundinnen und Kunden angezeigt. Dies unabhängig davon, ob die Kunden bereits ein Abo haben oder eines abschliessen möchten. Es ist vorgesehen, dass die Mitteilung auch noch über dem 1. Juli hinaus live bleibt, um möglichst alle Kundinnen und Kunden über die Abschaltung zu informieren.

Kundinnen und Kunden, die Sky Sport weiterhin nutzen möchten, wird ein Wechsel auf die UPC TV Box empfohlen.

Die Sky App kann zudem über die anderen Verbreitungswege (Mobile, Tablets, Webbrowser, etc.) wie gewohnt genutzt werden.

Für weitere Informationen stehen wir Ihnen jederzeit gerne zur Verfügung.

GOO Genossenschaft Ortsnetz Ottenbach

H.R. Good
Geschäftsführer